

Sobib IDEAALSELT SUUREPÄRANE!

KUI EI, SIIS TAGASTUS MEIE PARTNERILE ON TÕESTI LIHTNE.

zalando



1. VALMISTAGE PAKK ETTE

Selle paki saatis teile üks meie partneritest. Kui soovite ostetud toote(d) tagastada, kasutage palun pakis olnud tagastusteatisi.



2. TAGASTUS

Te võite ostetud toote(d) tagastada 30 päeva jooksul Omniva kaudu või helistada meile, et pakile tuldaks järele.
Oluline: Tagastage tooted otse meie partnerile, mitte zalandole.

Tagastamisel kasuta palun tagastussilti, mis oli esialgse tarne karbis kaasas. Vale tagastussildi kasutamisel võib tagastus jõuda valele aadressile ja sellest tulenevalt põhjustada viivitusi tagasimakse töötlemisel.



3. TAGASIMAKSE

Kui meie partner on tagastatud toote(d) kätte saanud, saadetakse teile kinnituseks e-kiri. Zalando maksab seejärel teile raha tagasi.

*Kas tagastusteatis läks kaduma? Kas teil on täpsustavaid küsimusi? Külastage veebilehte www.zalando.ee/faq